TERMINOS Y CONDICIONES
HOSTINGCENTER.CL

1.- Objeto y aceptación

El presente documento tiene por objeto regular el suministro del servicio de alojamiento de datos virtuales correspondientes a correo electrónico y sitio web, que Casamayor y Miralles Ltda, en adelante HOSTINGCENTER.CL, presta a sus clientes.
Para todos los efectos legales, el presente documento rige plenamente las relaciones entre las partes una vez aceptados por el CLIENTE, en la página web de HOSTINGCENTER.CL, estos "Términos y Condiciones", haciendo click donde HOSTINGCENTER.CL ofrezca esta opción.

2.- Obligaciones de HOSTINGCENTER.CL

HOSTINGCENTER.CL deberá dar cumplimiento a las siguientes obligaciones:
a).- Prestar a el CLIENTE los servicios contratados, esto es, servicio de correo electrónico y sitio web en forma integra y oportuna
b).- La información confidencial de la cual tome conocimiento HOSTINGCENTER.CL, como resultado de la prestación de los servicios que da cuenta el contrato, es de propiedad exclusiva del CLIENTE. En consecuencia, HOSTINGCENTER.CL no podrá divulgar a terceros dicha información, salvo expresa autorización escrita del CLIENTE
Esta obligación será extensiva para todos lo dependientes de HOSTINGCENTER.CL.

Las restricciones de uso y revelación de la información y por tanto la obligación de confidencialidad de la misma no serán aplicables a aquella parte de la Información Confidencial que: 1) A la fecha de la revelación, la información ya era de dominio

público; 2) Si HOSTINGCENTER.CL o sus representantes fueren válidamente requeridos o notificados por un tribunal de justicia o por una autoridad gubernamental o administrativa, para revelar la existencia y/o contenido de la información confidencial. En el evento que esto ocurra HOSTINGCENTER.CL deberá informar por escrito a el CLIENTE, a más tardar dentro del quinto día del requerimiento
c).- HOSTINGCENTER.CL garantiza un tiempo de uptime, esto es, el funcionamiento cada uno de los servicios (correo electrónico y sitio web) de un 99,7% anual.

3.-Responsabilidad del CLIENTE

Es responsabilidad del CLIENTE la definición y establecimiento de los niveles de protección y resguardo de los datos mediante el uso de claves o passwords, establecimiento de perfiles de seguridad de acceso, los cuales están imbuidos en sus aplicaciones, a las cuales el personal de HOSTINGCENTER.CL no tiene acceso.
Los equipos computacionales son herramientas para el procesamiento de datos que por su naturaleza están sujetos a eventuales fallas, ya sea por funcionamiento propio o en sus programas. Por esta razón el CLIENTE deberá tomar las medidas preventivas usuales en la actividad computacional, así como contar con la holgura necesaria para la ejecución de sus procesos y respaldos de la información.
El CLIENTE será directa y exclusivamente responsable de la eficiencia del personal que opera su infraestructura tecnológica.

El usuario se asegurará de no dejar carpetas, directorios y/o archivos con permisos 777 de acceso total en su cuenta de hosting, asignar permisos 777 a cualquier carpeta, directorio y/o archivo permitirá la intromisión en el servidor de posibles atacantes con fines de interrupción de servicios y/o destrucción de contenidos.

El usuario se asegurará de mantener actualizados todos sus scripts instalados en su cuenta de hosting con la versión más reciente del mismo, para evitar vulnerabilidades y/o intrusiones en el servidor.

4.- Precio y forma de pago.

El CLIENTE pagará a HOSTINGCENTER.CL por los servicios prestados de acuerdo a la forma y valor aceptados al momento de completar el formulario web.
En la eventualidad de que el CLIENTE no pague oportunamente los valores por los servicios, HOSTINGCENTER.CL estará facultada para suspender los servicios objeto de este contrato y a dar por terminado el mismo de acuerdo a lo establecido en la cláusula 7 de este documento.
HOSTINGCENTER.CL no efectúa ningún tipo de reembolso aunque el cliente decida dar por terminado el contrato antes de la fecha de vencimiento del mismo, excepto en los primeros 30 días de contrato del servicio.

5.- Limitaciones a la responsabilidad

Respecto de todas aquellas circunstancias en que el CLIENTE tenga derecho a reclamar de HOSTINGCENTER.CL una indemnización de perjuicios, independientemente de los fundamentos o su naturaleza, sea un reclamo de carácter contractual como extracontractual, la indemnización estará limitada al pago de perjuicios directos efectivamente causados al CLIENTE por HOSTINGCENTER.CL; previa demostración fehaciente de su responsabilidad, con un límite máximo igual a lo efectivamente pagado por el CLIENTE en los tres meses anteriores al hecho en que el CLIENTE fundamenta su reclamo. Este límite representa el máximo monto por el cual HOSTINGCENTER.CL sería responsable.
No obstante lo establecido precedentemente en esta cláusula, HOSTINGCENTER.CL no será responsable bajo circunstancia alguna y quedará excluido de las obligaciones establecidas en las letras a) y c) del número 2 de este documento, en cualquiera de los siguientes casos:
a).- Reclamos o demandas de indemnización de perjuicios por parte de terceros en contra del CLIENTE (que se encuentran sujetas a la limitación de responsabilidad establecida precedentemente);
b).- Pérdida de información o daños en los registros, datos o equipos del CLIENTE.
Asimismo, HOSTINGCENTER.CL no será responsable en caso alguno por los daños o perjuicios que pueda experimentar el CLIENTE, o terceros como consecuencia directa o indirecta del uso y funcionamiento, o no funcionamiento o de la operación correcta o incorrecta de su infraestructura tecnológica o sus programas, o por cualquier otro hecho o causa relacionada con el servicio que presta.

c).- Lucro cesante, perjuicios especiales, perjuicios indirectos y/o daño económico mediato (incluyendo, pero no limitado a, pérdida de ahorros, utilidades o economías previstas, pérdida de oportunidades, pérdida de imagen o cualquier otro daño consecuencial).
d) Cortes del Suministro Eléctricos, provocados por las compañías eléctricas.
e) Incendios en nuestras dependencias ajenas a nuestra responsabilidad.
f) Cortes de enlaces Nacionales o Internacionales proporcionadas por empresas proveedoras de Internet.
g) Mal Uso de las cuentas de acceso. HOSTINGCENTER.CL Obliga a sus clientes por seguridad a tener un respaldo de toda la información que mantengan en nuestros servidores.
h) Demora del cliente en el cambio de DNS para la activación del servicio de parte de HOSTINGCENTER.CL.
i) Demora en el Traspaso de los DNS de la Empresa anterior a nuestra Empresa.
j) HOSTINGCENTER.CL no se hace responsable de ningún contenido de nuestros servidores.

6.- Contenido de la información

a) HOSTINGCENTER.CL no tendrá responsabilidad alguna por el contenido y la información que el CLIENTE aloje en nuestros servidores, no obstante lo anterior, HOSTINGCENTER.CL, podrá poner termino al presente servicio y en cualquier momento, si a su juicio, la información alojada por el CLIENTE en nuestros servidores atenta contra la ley vigente en Chile, la moral y las buenas costumbres, o afecta a terceras personas, incluyendo el envío de correos masivos no solicitados (SPAM).

b) EL CLIENTE se compromete a no saturar el servidor con ningún tipo de programa que atente contra el rendimiento de la maquina, ya sea por uso de ancho de banda y/o envío de correos masivos no solicitados (SPAM), si el trafico mensual supera el promedio e influye el buen servicio rápido y expedito de un servidor, éste automáticamente lo bloqueara y este dominio deberá contratar un plan acorde a sus necesidades o limitarse a ocupar el ancho de banda mensual que el servidor acuerda como promedio normal mensual, si el servidor detecta envío de correo masivo suspenderá el servicio por un periodo no menor a 24 hrs. Ahora, si esto se repite durante 03 veces en un periodo igual a 01 año, se eliminará automáticamente el

dominio de los servidores quedando HOSTINGCENTER.CL, liberada de cualquier responsabilidad.

c) En el evento que se detecte Phishing, esto es, aquel delito cibernético que se comete mediante el uso de un tipo de ingeniería social para intentar adquirir información confidencial de forma fraudulenta (como puede ser una contraseña o información detallada sobre tarjetas de crédito u otra información bancaria), HOSTINGCENTER.CL suspenderá el servicio por un periodo no menor a 24 hrs. Ahora, si esto se repite durante 02 veces en un periodo igual a 01 año, se eliminará automáticamente el dominio de los servidores quedando HOSTINGCENTER.CL, liberada de cualquier responsabilidad.

7.- Respaldo de la información

El CLIENTE mantiene información alojada en los servidores de HOSTINGCENTER.CL. En el evento que dicha información sea hackeada o manipulada por terceros, HOSTINGCENTER.CL se compromete a restaurar dicha información hasta 5 veces en el período de un año desde los backup que pudiera tener disponibles. El exceso de restauraciones en el período tendrá un costo adicional de $10.000 más IVA cada una.
Sin perjuicio de lo anterior, HOSTINGCENTER.CL no se hace responsable bajo ninguna circunstancia del contenido del contenido ni de la calidad de la información restaurada, ya que si la información original presenta problemas, los respaldos resultantes también tendrán los mismos problemas.
Es obligación del CLIENTE tomar todas las medidas necesarias para resguardar adecuadamente su información.

8.- Suspensión del Servicio.

Cualquiera de las siguientes conductas o ejecución de los siguientes procesos queda prohibido y son causales de suspensión inmediata de los servicios:
a) Envío de mail masivo o Spam, ya sea en forma intencional o por infección de virus de algún terminal del cliente.

b) Detección de Phishing ya sea intencional o por omisión de las medidas de seguridad de su programación del cliente en su sitio web.
c) Ejecutar procesos que utilicen cerca del 100% de la cpu por más de 3 minutos. Procesos que requieran sobre 48 MB de memoria, o gran número de peticiones que ralenticen el funcionamiento del servidor.
d) Utilizar más del 5% de todos los recursos del sistema disponibles en cualquier momento
e) utilización de los servidores de planetahosting.cl para transmisión de video y/o música en cualquier tipo de formato
f) Saturación del servidor por parte de aplicaciones de CMS tipo Foros, Moodle, entre otras que atente contra el rendimiento de la maquina y por ende que perjudiquen el correcto funcionamiento de los otros clientes que utilicen el mismo servidor.

9.- Fuerza Mayor

HOSTINGCENTER.CL no tendrá responsabilidad por hechos que constituyan o se deban a fuerza mayor, como la define la legislación.
Para estos efectos se considerarán como casos de fuerza mayor o caso fortuito, entre otros que sean de similar naturaleza, los siguientes: guerra; conmoción; lock out; huelga legal o ilegal; robos a nuestras instalaciones, terremoto, inundación, otros actos de la naturaleza y en general, todo acto ajeno a la voluntad de las partes, que impida el cumplimiento de las obligaciones pactadas, no obstante haber empleado la máxima diligencia.
Si ocurrieran tales circunstancias, HOSTINGCENTER.CL informará a la brevedad al CLIENTE. Tan pronto como se solucionen los problemas ocurridos como consecuencia de los hechos constitutivos de fuerza mayor o caso fortuito HOSTINGCENTER.CL reestablecerá el servicio de alojamiento de datos.

10.- Término anticipado del contrato:

Son causales de terminación anticipada del contrato:
a).- El no pago íntegro y oportuno del precio pactado por los servicios
b) Cualquiera de las siguientes conductas o ejecución de los siguientes procesos queda prohibido y son causales de término de los servicios:

b.1) Enviar mail masivo o Spam más de 2 veces en el período de un año
b.2) Detección de Phishing en el sitio web del cliente más de una vez en el período de un año
b.3) Comportamiento abusivo contra el personal: No se tolerará ningún comportamiento abusivo, lengua abusiva o amenazas contra ningún miembro del personal de HOSTINGCENTER.CL.
c).- El incumplimiento de cualquiera de las demás obligaciones establecidas en el presente documento.
La notificación del término anticipado del contrato por alguna de las causales descritas en esta cláusula, faculta el ejercicio de las acciones legales para indemnizar los perjuicios que originen los incumplimientos, cualesquiera sea su naturaleza con la limitación del monto establecida en la cláusula 5.

11.- Comunicaciones:

Cualquier aviso, notificación u otra comunicación que se requiera efectuar entre las partes se enviará por correo electrónico.

12.- Jurisdicción y Domicilio.

Para todos los efectos legales derivados de este documento las partes fijan su domicilio en la ciudad y comuna de Santiago y se sujetan a la jurisdicción y competencia arbitral antes indicada.

CRISTIAN CASAMAYOR SEPULVEDA
En representación de
HOSTINGCENTER.CL